

CONTROLES DE VIABILIDAD PARA TIENDA EN LÍNEA:

➤ **Contratación de un Nuevo servicio móvil**

- Clientes sin servicios contractuales activos o si lo tuviera con antigüedad menor o mayor a 12 meses.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas) para un cliente sin servicio contractual activo y si lo tuviera con una antigüedad menor a 12 meses.
- Si tiene una factura vencida e impaga puede acceder a servicios prepagos y 1 servicio con límite sin ayuda económica (siempre y cuando ya no tenga en su haber) para un cliente con servicio contractual activo con una antigüedad igual o mayor a 12 meses.
- Tenga menos de 4 servicios sin garantía además de servicios Prepago) para un cliente con servicio contractual activo con una antigüedad igual o mayor a 12 meses.
- Tenga menos de 2 servicios sin garantía (además de servicios Prepago) para un cliente sin servicio contractual activo o con una antigüedad menor a 12 meses.

- La Ayuda económica total no exceda a los \$24.000 IVA incluido por cliente para un cliente con servicio contractual activo con una antigüedad igual o mayor a 12 meses.

- La Ayuda económica total no exceda a los \$12.000 IVA incluido por cliente en el mejor de los escenarios según la evaluación del riesgo crediticio para un cliente sin servicio contractual activo o con una antigüedad menor a 12 meses.

➤ **Pasaje De Tecnología LTE**

- Clientes activos con servicios contractuales con antigüedad mayor a 12 meses de cualquier línea de negocio.
- Titular de un servicio contractual móvil.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas).
- Tengan igual o más de 12 meses de antigüedad en el servicio móvil.

➤ **Renovaciones móviles**

- Clientes activos con servicios contractuales, con antigüedad a nivel de cliente mayor o menor a 12 meses de cualquier línea de negocio.
- Titular de un servicio contractual móvil.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas).
- Tengan igual o más de 21 meses de antigüedad en el servicio móvil.

➤ **Cambio de plan conjuntamente con renovación o pasaje de tecnología**

- Clientes activos con servicios contractuales, con antigüedad a nivel de cliente mayor o menor a 12 meses de cualquier línea de negocio.
- Titular de un servicio contractual móvil.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas).

➤ **Cambio de equipo con servicio contractual**

- Clientes activos con servicios contractuales, con antigüedad mayor o menor a 12 meses a nivel de cliente de cualquier línea de negocio.
- Titular de un servicio contractual móvil.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas).

➤ **Cambio de equipo con servicio prepago**

- Titular de un servicio prepago móvil activo, para poder enviar PIN de validación de la compra.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas)

➤ **Para contratar el plan Mini sin equipo con el mismo número de servicio prepago**

- Titular de un servicio prepago activo.
- Si tiene una factura vencida e impaga puede acceder al plan Mini (siempre y cuando ya no tenga en su haber) para un cliente con servicio contractual activo con una antigüedad igual o mayor a 12 meses.
- Tenga menos de 4 servicios móviles contractuales sin garantía.

➤ **Nuevo servicio prepago con equipo y sin equipo**

- Abonar el costo del equipo y del chip únicamente con tarjeta de crédito

PARA SERVICIOS DE INTERNET:

Contratación de Nuevo servicio de internet y Cambios de producto de internet:

- Cliente particular
- Titular de un servicio de telefonía fija para la dirección solicitada.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas) para un cliente sin servicio contractual activo y si lo tuviera con una antigüedad menor a 12 meses.
- Si tiene una factura vencida e impaga puede acceder hasta 2 servicios de Internet para un cliente con servicio contractual activo con una antigüedad igual o mayor a 12 meses.
- El plan esté disponible para el servicio fijo ingresado.

PARA PRODUCTOS DE VENTA POR CUENTA AJENA:

- Cliente con servicios contractuales activos con antigüedad mayor a 12 meses de cualquier línea de negocio.
- Sea titular de un servicio de Telefonía fija y de Internet (cualquier producto y sobre cualquier tecnología, inclusive servicios de Internet fijo en Agentes de Venta Cable Operado).
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio.
- No tenga bloqueo saliente en los últimos 12 meses por cualquier línea de negocio.
- El límite de crédito para financiar equipamiento comercializado en la web de

Antel no podrá exceder el equivalente al valor del equipo más caro (incluido los intereses de financiación) de la lista de precios de servicio prepago en el plazo máximo de financiación.

FINANCIACIÓN DE EQUIPAMIENTO COMERCIALIZADO EN LA WEB DE ANTEL (excepto equipos de servicios prepagos) en Factura de Antel:

- Clientes activos con servicios contractuales, con antigüedad a nivel de cliente mayor a 12 meses de cualquier línea de negocio.
- Titular de un servicio contractual móvil, para poder enviar PIN de validación de la compra.
- No tenga deuda pendiente en Antel por cualquier línea de negocio (a la fecha de vencimiento no tenga facturas impagas).
- El límite de crédito para financiar equipamiento comercializado en la web de Antel no podrá exceder el equivalente al valor del equipo más caro (incluido los intereses de financiación) de la lista de precios de servicio prepago en el plazo máximo de financiación.
- No tenga bloqueo total en los últimos 12 meses por cualquier línea de negocio.